

Estimado Cliente:

Antes de iniciar la puesta en marcha de su nuevo equipo le recomendamos tener en cuenta lo siguiente:

Computadora recomendada*:

- Procesador i5 o un equivalente con multi-núcleo.
- Memoria de 4 GB o más.
- Disco duro de 300 GB o más.
- Unidad de DVD-ROM.
- 3 puertos USB 2.0 libres.
- Windows XP, Vista o Windows 7 original (Professional o Business).
- CorelDraw X2 ó X3

*Tome en cuenta que si utiliza una computadora mejor a la que le estamos recomendando, esto afectara directamente de forma positiva en el desempeño de su producción. Cuanto mejor sea el equipo de computo, mas rápido será el procesamiento (ripeo) de sus imágenes y podrá iniciar más rápido el proceso de impresión; en caso contrario, si usted decide utilizar una computadora con especificaciones más bajas a las recomendadas, esto afectara en forma negativa el desempeño de su producción.

A pesar que están de moda las minicomputadoras por diseño y espacio, no recomendamos el uso de estas ya que al no tener la suficiente ventilación provoca problemas al controlar el equipo, recomendamos el uso de un equipo de tamaño convencional.

Operador:

La buena selección del operador del equipo es fundamental para el buen funcionamiento del mismo, le recomendamos el siguiente perfil para ayudarlo a seleccionarlo:

- Conocimientos básicos en uso de PC.
- Que sepa seguir instrucciones, tanto en sitio como telefónicamente.
- Conocimientos básicos de inglés.
- Capaz de realizar pruebas solicitadas por el personal de soporte para diagnostico remoto.
- Conocimientos básicos de diseño

Es indispensable que cuando el operador del equipo reciba la capacitación de manejo y mantenimiento del mismo este dedicado al 100% a recibirla y no debe estar asignado a otras tareas en ese momento. La instalación incluye solo una capacitación, si es necesaria una recapitación esta será con costo.

Sitio:

Si cuenta con condiciones ambientales estables en el sitio en que se instalara el equipo será mejor su desempeño y será menos susceptible a fallas. Si la temperatura ambiente es mayor de 25°C, se le recomienda instalar Aire Acondicionado. El equipo debe instalarse en un local protegido de polvo y humedad, sin vibraciones y sobre piso nivelado. Por ningún motivo deberá ser instalado sobre duela, alfombra, piso laminado ni sobre ningún tipo de viga. Así mismo la PC debe estar lo más cerca posible del plotter y también deberá tener una línea telefónica o un teléfono inalámbrico cerca del equipo para apoyo a diagnostico remoto.

Si en el lugar destinado a la instalación tiene variaciones de voltaje, se le pide que cuente con un regulador de capacidad suficiente para proteger al equipo. Consulte la siguiente página para saber estas especificaciones. También en la siguiente pagina vera el área libre recomendada para poder trabajar bien y sin contratiempos con su equipo nuevo.

Electricidad:

Su equipo Laser es un instrumento de alta precisión y por lo tanto necesita un especial cuidado en lo que respecta a la estabilidad en el voltaje que alimenta la misma, por lo tanto, le informamos lo siguiente:

El equipo tiene la siguiente configuración:

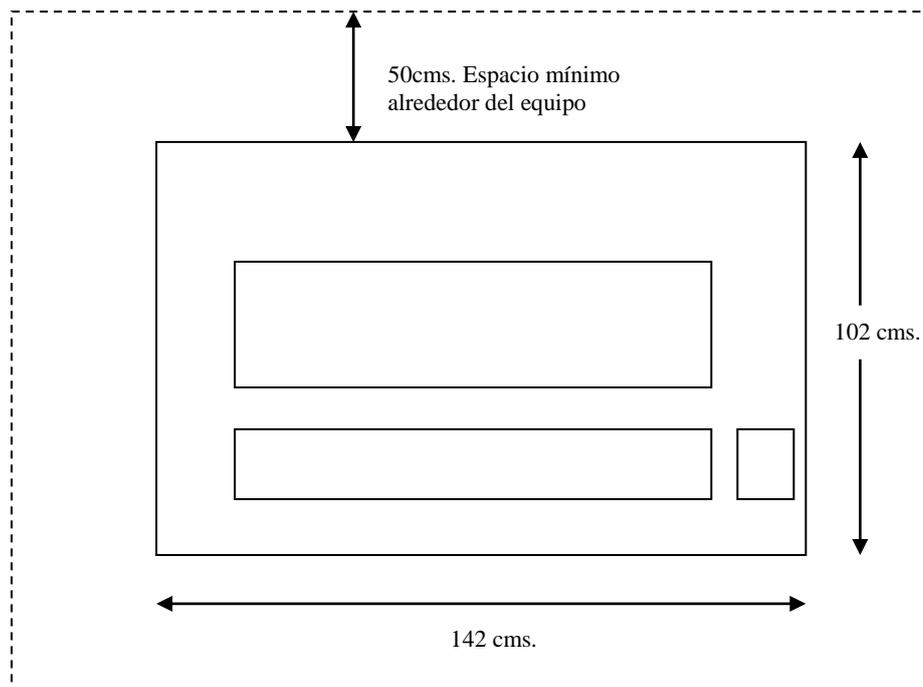
220-240 VAC con 4 Amps. y 0.9 KVA, 2 líneas de 110 VAC más tierra física efectiva

Puede utilizar un Regulador Bifasico minimo de 1.2 KVA y/o un No-Brake de la misma capacidad.

Maniobras:

Su nuevo Laser será entregado en su negocio directamente por nuestro departamento de transporte, debe tomar en cuenta que necesitara ayuda de gente para poder bajar el equipo del transporte y/o colocar el equipo en sitio, también tome en cuenta que si el equipo no es instalado en planta baja o nivel de calle, necesitara de gente que le auxilie en este proceso.

El equipo sin embalaje pesa 160 Kg. aproximadamente.



Si tiene dudas o comentarios al respecto por favor háganoslas saber, estamos para servirle.