

Estimado Cliente:

Antes de iniciar la puesta en marcha de su nuevo equipo le recomendamos tener en cuenta lo siguiente:

Computadora recomendada*:

- Procesador i5 o un equivalente con multinucleo.
- Memoria de 4 GB o más.
- Disco duro de 300 GB o más.
- Unidad de DVD-ROM.
- 3 puertos USB 2.0 libres.
- Windows XP, Vista o Windows 7 original (Professional o Business).
- Conexión a internet (para actualizar o activar software)

*Tome en cuenta que si utiliza una computadora mejor a la que le estamos recomendando, esto afectara de forma positiva a su producción, Cuanto mejor sea el equipo de computo, mas rápido será el procesamiento (ripeno) de sus imágenes y podrá iniciar más rápido el proceso de impresión; en caso contrario, si usted decide utilizar una computadora con especificaciones más bajas a las recomendadas, esto afectara de forma negativa a su producción.

A pesar que están de moda las minicomputadoras por diseño y espacio, no recomendamos el uso de estas ya que al no tener la suficiente ventilación provoca problemas al controlar el equipo de impresión, le recomendamos el uso de un equipo de tamaño convencional.

Operador:

La buena selección del operador del equipo es fundamental para el buen funcionamiento del mismo, le recomendamos el siguiente perfil para ayudarlo a seleccionarlo:

- Conocimientos básicos en uso de PC.
- Que sepa seguir instrucciones, tanto en sitio como telefónicamente.
- Conocimientos básicos de inglés.
- Capaz de realizar pruebas solicitadas por el personal de soporte para diagnostico remoto.
- Conocimientos básicos de diseño
- Conocimientos básicos de manejo de color.

Es indispensable que cuando el operador del equipo reciba la capacitación de manejo y mantenimiento del mismo este dedicado al 100% a recibirla y no debe estar asignado a otras tareas en ese momento. La instalación incluye solo una capacitación, si es necesaria una recapacitación esta será con costo.

Sitio:

Si cuenta con condiciones ambientales estables en el sitio en que se instalara el equipo, será mejor su desempeño y será menos susceptible a fallas. Si la temperatura ambiente es mayor de 25°C, se le recomienda instalar Aire Acondicionado. El equipo debe instalarse en un local protegido de polvo y humedad, sin vibraciones y sobre piso nivelado. Por ningún motivo deberá ser instalado sobre duela, alfombra, piso laminado ni sobre ningún tipo de viga. Así mismo la PC debe estar lo más cerca posible del plotter y también deberá tener una línea telefónica o un teléfono inalámbrico cerca del equipo para apoyo a diagnostico remoto.

Si en el lugar destinado a la instalación tiene variaciones de voltaje, se le pide que cuente con un regulador de capacidad suficiente para proteger al equipo. Consulte la siguiente página para saber estas especificaciones. También en la siguiente pagina vera el área libre recomendada para poder trabajar bien y sin contratiempos con su equipo nuevo.

Electricidad:

Su equipo JV5 es un instrumento de alta precisión y por lo tanto necesita un especial cuidado en lo que respecta a la estabilidad en el voltaje que alimenta la misma, por lo tanto, le informamos lo siguiente:

El equipo necesita la siguiente configuración de voltaje:

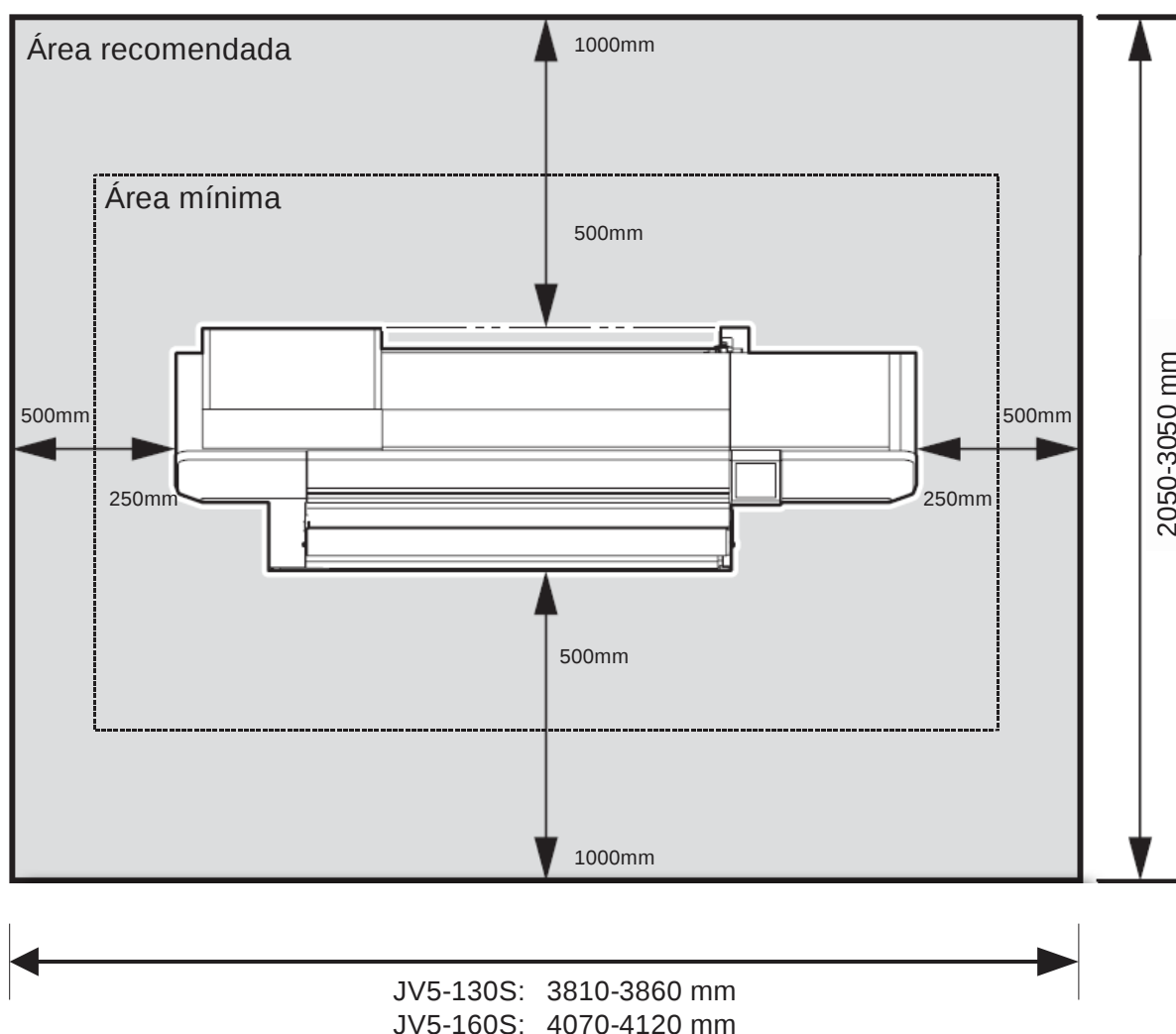
Entrada de voltaje 220~240 VAC con 15 Amps. Y 3.5 KVA

Debe utilizar un regulador o No-Brake que tenga mínimo 4 KVA.

Maniobras:

Su nuevo JV5 será entregado en su negocio directamente por nuestro departamento de transporte, debe tomar en cuenta que podría necesitar los servicios de un montacargas para poder bajar el equipo del camión, también tome en cuenta que si el equipo no es instalado en planta baja o nivel de calle, necesitara de gente que le auxilie en este proceso.

El equipo requiere ser bajado de su tarima con cuidado ya que se transporta ensamblado sobre su pedestal, por lo tanto, le pedimos tener por lo menos 4 personas disponibles para auxiliar a nuestro ingeniero de servicio solamente para bajarlo y posicionarlo en el sitio final, el equipo sin embalaje pesa 340 Kg. aproximadamente.



Si tiene dudas o comentarios al respecto por favor háganoslas saber, estamos para servirle.