

Estimado Cliente:

Antes de iniciar la puesta en marcha de su nuevo equipo le recomendamos tener en cuenta lo siguiente:

Computadora recomendada*:

- Procesador i5 o un equivalente con multinucleo.
- Memoria de 4 GB o más.
- Disco duro de 300 GB o más.
- Unidad de DVD-ROM.
- 3 puertos USB 2.0 libres.
- Windows XP, Vista o Windows 7 original (Professional o Business), Mac OS del 9 al 10.8 (consulte por nuevas versiones de OS).
- Corel DrawX6 o anteriores o Illustrator CS5 o versiones anteriores
- Conexión a internet (para actualizar o activar software)

*Tome en cuenta que si utiliza una computadora mejor a la que le estamos recomendando, esto afectara de forma positiva a su producción, Cuanto mejor sea el equipo de computo, mas rápido será el procesamiento (ripeno) de sus imágenes y podrá iniciar más rápido el proceso de impresión; en caso contrario, si usted decide utilizar una computadora con especificaciones más bajas a las recomendadas, esto afectara de forma negativa a su producción.

A pesar que están de moda las minicomputadoras por diseño y espacio, no recomendamos el uso de estas ya que al no tener la suficiente ventilación provoca problemas al controlar el equipo de impresión, le recomendamos el uso de un equipo de tamaño convencional.

Operador:

La buena selección del operador del equipo es fundamental para el buen funcionamiento del mismo, le recomendamos el siguiente perfil para ayudarlo a seleccionarlo:

- Conocimientos básicos en uso de PC.
- Que sepa seguir instrucciones, tanto en sitio como telefónicamente.
- Conocimientos básicos de inglés.
- Capaz de realizar pruebas solicitadas por el personal de soporte para diagnostico remoto.
- Conocimientos básicos de diseño
- Conocimientos básicos de manejo de color.

Es indispensable que cuando el operador del equipo reciba la capacitación de manejo y mantenimiento del mismo este dedicado al 100% a recibirla y no debe estar asignado a otras tareas en ese momento. La instalación incluye solo una capacitación, si es necesaria una recapitación esta será con costo.

Sitio:

Si cuenta con condiciones ambientales estables en el sitio en que se instalara el equipo, será mejor su desempeño y será menos susceptible a fallas. Si la temperatura ambiente es mayor de 25°C, se le recomienda instalar Aire Acondicionado. El equipo debe instalarse en un local protegido de polvo y humedad, sin vibraciones y sobre piso nivelado. Por ningún motivo deberá ser instalado sobre duela, alfombra, piso laminado ni sobre ningún tipo de viga. Así mismo la PC debe estar lo más cerca posible del plotter y también deberá tener una línea telefónica o un teléfono inalámbrico cerca del equipo para apoyo a diagnostico remoto.

Si en el lugar destinado a la instalación tiene variaciones de voltaje, se le pide que cuente con un regulador de capacidad suficiente para proteger al equipo. Consulte la siguiente página para saber estas especificaciones. También en la siguiente pagina vera el área libre recomendada para poder trabajar bien y sin contratiempos con su equipo nuevo.

Electricidad:

Su equipo CJV30 es un instrumento de alta precisión y por lo tanto necesita un especial cuidado en lo que respecta a la estabilidad en el voltaje que alimenta la misma, por lo tanto, le informamos lo siguiente:

El equipo se puede configurar de la siguiente manera:

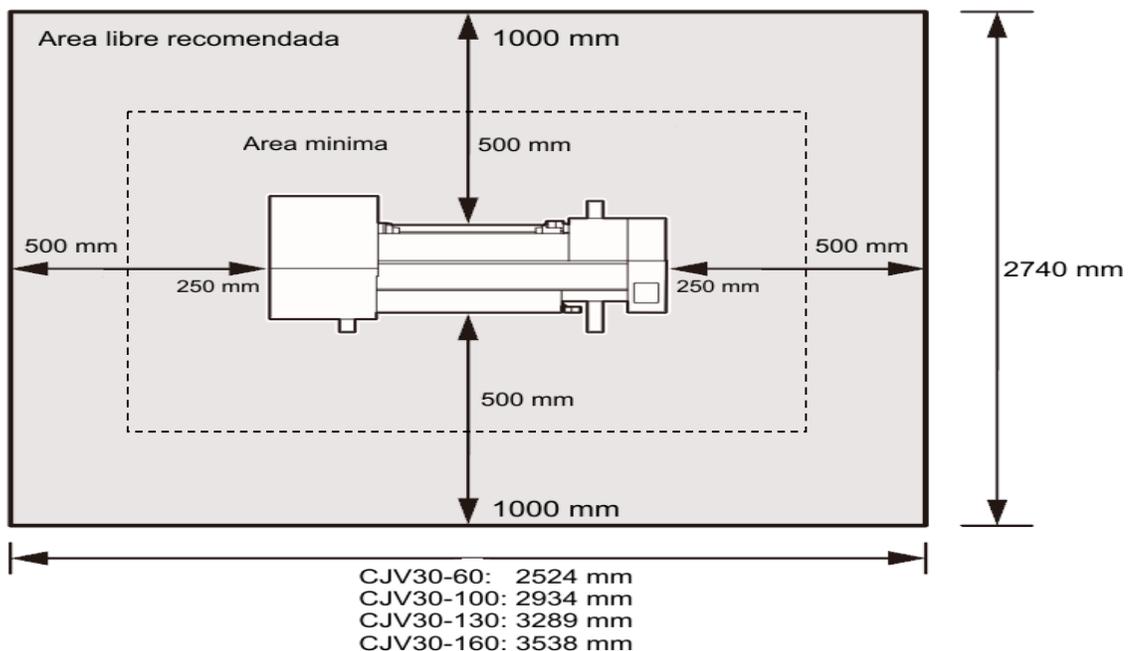
110~120 VAC con 12 Amps. y 1.5 KVA ó 220~240 VAC con 6 Amps. y 1.5KVA

Debe utilizar como mínimo un Regulador de 2 KVA y/o un No-Brake de la misma capacidad.

Maniobras:

Su nuevo CJV30 será entregado en su negocio directamente por nuestro departamento de transporte, debe tomar en cuenta que podría necesitar los servicios de un montacargas para poder bajar el equipo del camión, también tome en cuenta que si el equipo no es instalado en planta baja o nivel de calle, necesitara de gente que le auxilie en este proceso.

El equipo requiere ser parcialmente ensamblado en el sitio de instalación, por lo tanto, le pedimos tener por lo menos 4 personas disponibles para auxiliar a nuestro ingeniero de servicio solamente para posicionar el equipo sobre su pedestal, el equipo sin embalaje pesa 160 Kg. aproximadamente.



Es necesario que los requisitos de instalación estén cubiertos para programar la instalación del equipo, si después de haber confirmado los requisitos completos y al llegar el Ingeniero de servicio falta algo que evite la correcta instalación esta se pospondrá y se cobrará la nueva visita con un costo de \$800 USd. Y en caso de ser fuera de la Ciudad de México y/o área Metropolitana se cobraran también los viáticos correspondientes.

Es necesario también enviar esta hoja de requisitos firmada informando estar listos para proceder con la instalación.

Si tiene dudas o comentarios al respecto por favor háganoslas saber, estamos para servirle.

Confirmando estar listo para la instalación de mi equipo

Nombre, fecha, firma y puesto.

Celupal



DISTRIBUIDOR LIDER EN PLOTTERS E INSUMOS

Rev.070113