

Estimado Cliente:

Antes de iniciar la puesta en marcha de su nuevo equipo le recomendamos tener en cuenta lo siguiente:

Computadora recomendada*:

- Procesador Core Duo o equivalente.
- Memoria de 2 GB o más.
- Disco duro de 160 GB o más.
- Unidad de DVD-ROM.
- 1 puerto USB 2.0 libres.
- Windows XP, Vista o Windows 7 original (Professional o Business), Mac OS del 9 al 10.8 (consulte por nuevas versiones de OS).
- Corel DrawX6 o anteriores o Illustrator CS5 o versiones anteriores
- Conexión a internet (para actualizar o activar software)

*Tome en cuenta que si utiliza una computadora mejor a la que le estamos recomendando, esto afectara de forma positiva a su producción, Cuanto mejor sea el equipo de computo, mas rápido será el procesamiento (ripeno) de sus imágenes y podrá iniciar más rápido el proceso de impresión; en caso contrario, si usted decide utilizar una computadora con especificaciones más bajas a las recomendadas, esto afectara de forma negativa a su producción.

A pesar que están de moda las minicomputadoras por diseño y espacio, no recomendamos el uso de estas ya que al no tener la suficiente ventilación provoca problemas al controlar el equipo de impresión, le recomendamos el uso de un equipo de tamaño convencional.

Operador:

La buena selección del operador del equipo es fundamental para el buen funcionamiento del mismo, le recomendamos el siguiente perfil para ayudarlo a seleccionarlo:

- Conocimientos básicos en uso de PC.
- Que sepa seguir instrucciones, tanto en sitio como telefónicamente.
- Capaz de realizar pruebas solicitadas por el personal de soporte para diagnostico remoto.
- Conocimientos básicos de diseño

Es indispensable que cuando el operador del equipo reciba la capacitación de manejo y mantenimiento del mismo este dedicado al 100% a recibirla y no debe estar asignado a otras tareas en ese momento. La instalación incluye solo una capacitación, si es necesaria una recapitación esta será con costo.

Sitio:

Si en el lugar destinado a la instalación tiene variaciones de voltaje, se le pide que cuente con un regulador de capacidad suficiente para proteger al equipo. Consulte la siguiente página para saber estas especificaciones. También en la siguiente pagina vera el área libre recomendada para poder trabajar bien y sin contratiempos con su equipo nuevo.

Electricidad:

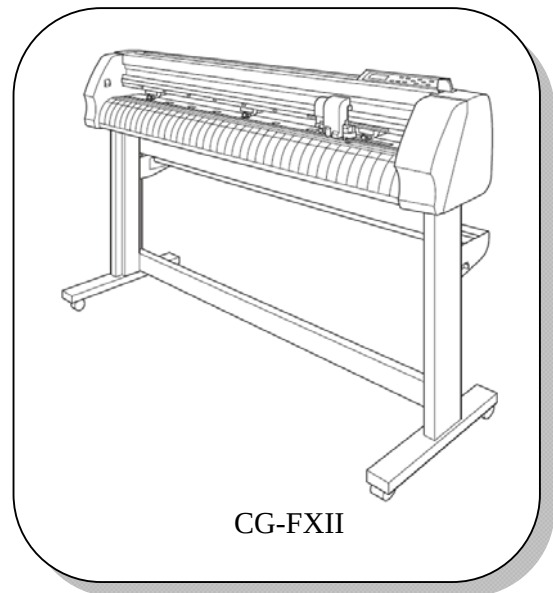
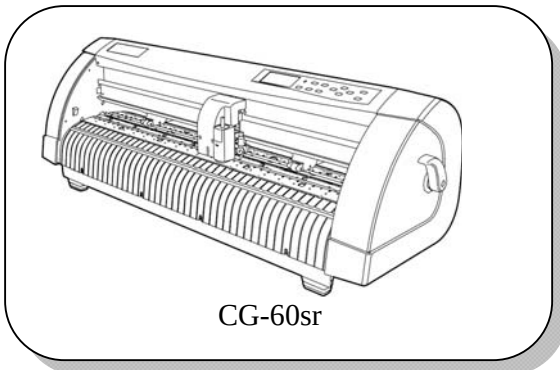
Su equipo serie CG es un instrumento de alta precisión y por lo tanto necesita un especial cuidado en lo que respecta a la estabilidad en el voltaje que alimenta al mismo, por lo tanto, le informamos lo siguiente:

El equipo se puede configurar de la siguiente manera:

110~220 VAC 0.8 amps

Debe utilizar como mínimo un Regulador de 1 KVA y/o un No-Brake de la misma capacidad.

En el caso del CG-60 deberá colocarlo en una superficie estable, como una mesa de trabajo o escritorio, y con suficiente espacio para colocar el porta rollos trasero.



Es necesario que los requisitos de instalación estén cubiertos para programar la instalación del equipo, si después de haber confirmado los requisitos completos y al llegar el Ingeniero de servicio falta algo que evite la correcta instalación esta se pospondrá y se cobrará la nueva visita con un costo de \$200 USd. Y en caso de ser fuera de la Ciudad de México y área Metropolitana se cobraran también los viáticos correspondientes.

Es necesario también enviar esta hoja de requisitos firmada informando estar listos para proceder con la instalación.

Si tiene dudas o comentarios al respecto por favor háganoslas saber, estamos para servirle.

Confirmando estar listo para la instalación de mi equipo

Nombre, fecha, firma y puesto.