

TARIFAS SOPORTE TECNICO.....2010

**SERVICIOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS
FUERA DE GARANTIA Y/O SIN POLIZA.**

COSTOS

CONCEPTO	PRECIO USD
Hora normal de trabajo en instalaciones del cliente. De Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas, maximo 5 horas continuas de trabajo. Precio por un tecnico. Sin viaticos.	\$175.00
Cuando el tiempo de Trabajo se extiende por mas de 5 horas*	\$150.00
Tiempo de Traslado dentro de la Cd. De Mexico y su area conurbada del Edo. De Mexico.	Incluido.
Tiempo de Traslado foráneo, se cobra después de 5 horas de viaje redondo.	\$50.00
Viaticos	A confirmar

*No aplica en Domingo, ni Feriados, ni dias Festivos.

Condiciones Generales:

- Todas las tarifas son más I.V.A.
 - Para que el tecnico salga de nuestras instalaciones es necesario depositar 2 horas de tiempo de Trabajo (USD\$350) mas Viaticos y Traslados, por anticipado a cualquiera de nuestras cuentas, detalles en documento “Cuentas bancarias para Deposito”:
 - o Bancomer,
 - o Banamex,
 - o HSBC,
- Una vez hecho el deposito faxear o enviarnos el comprobante de pago, para ultimar detalles de la visita tecnica. Para el Deposito en M.N. se tomara el T.C. del dia del deposito.
- En cualquier caso no se cobra el tiempo de comida o descanso, ni los tiempos de espera de piezas o de consulta de información. Tampoco se cobran los traslados internos hotel-cliente-hotel, ni Aeropuerto-Cliente-Aeropuerto.
 - Después de 5 horas de viaje redondo, se cobra a US\$50 por hora de viaje.
 - Los tiempos siempre se reflejan en el Reporte de Trabajo del tecnico y deben ser firmados por el cliente.
 - Cuando los trabajos se realicen fuera del horario arriba especificado, aplicarán los siguientes complementos adicionales a la tarifa de mano de obra y a la tarifa de tiempo de traslado.
 - o 25% más por cada hora, después de las 18:00 horas y antes de las 09:00 horas de L-V. Sábados todo el dia.
 - o 50% más por cada hora, en Domingos o Dias festivos o Feriados. Si el trabajo en estos dias excede las 5 horas, no hay descuento.

Estas tarifas no incluyen refacciones, salvo garantías. Cualquier Pieza utilizada durante el servicio y los costos adicionales de horas de trabajo, deben ser pagados al técnico, al momento de concluir su visita. En caso de presentar adeudos o saldo vencido comunicarse al Dpto. de Credito y Cobranza a 55 26252990 ext. 3002 o 3008.