

# Guía de actualización de Firmware

## 1. Requerimientos de Sistema

Computadora	Computadora con Windows y puerto USB 2.0
OS	Windows 2000 SP2, Windows XP, Windows Vista, Windows 7

## 2. Conectar la impresora

Conectar la impresora a la computadora mediante el cable USB 2.0

## 3. Confirmar la versión de Firmware actual

1) Encender el interruptor principal de la impresora.

en la pantalla LCD aparecerá [BOOT] y después de esto aparecerá la versión de firmware por un periodo de tiempo muy corto, confirme la versión instalada en este momento.

(si la versión instalada es la misma que la versión que tiene para instalar, no será necesaria la actualización.)

[Pantalla de LCD en la impresora]

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 150px;">           BOOT .....            .....         </div>	..... .....	<b>Versión de Firmware de esta herramienta.</b> • JV33BS                    V3.40 • CJV30BS                  V2.30
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 150px;">           ..... Vx.x x         </div>	.....	Firmware actual

2) Después de continuar con el arranque de la impresora y aparezca el modo Local en la pantalla, apague el botón frontal (verde) y el principal (blanco).

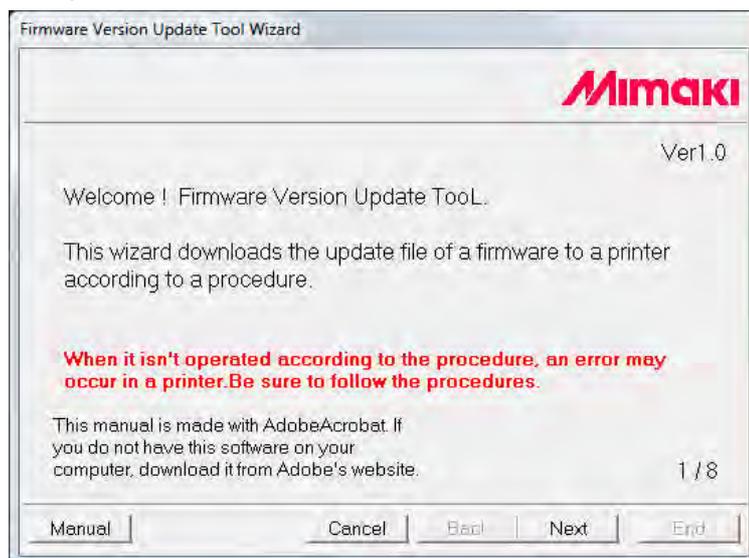
#### 4. Procedimiento de actualización

- 1) Encienda la computadora.
- 2) Copie el archivo correspondiente "SetupXXXX\_XXX.exe" a su escritorio y de doble click.

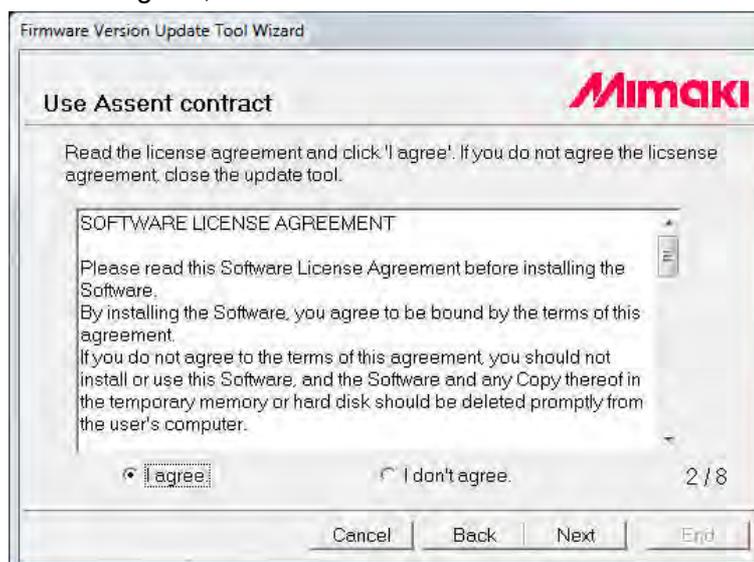
XXXX\_XXX significa modelo y versión



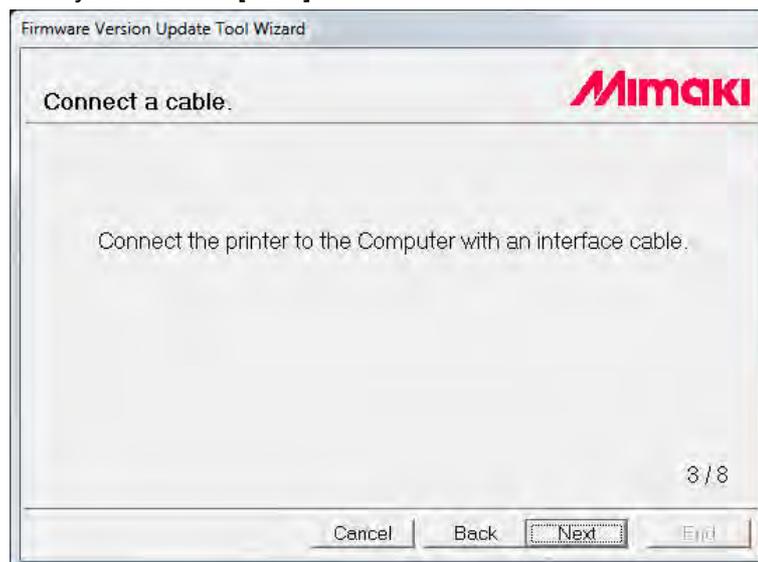
- 3) Click [Next] en la pantalla de la herramienta.



- 4) Lea el acuerdo de licencia y seleccione "I agree" y de click en [Next].  
si selecciona "I don't agree", cierre la herramienta de actualización.



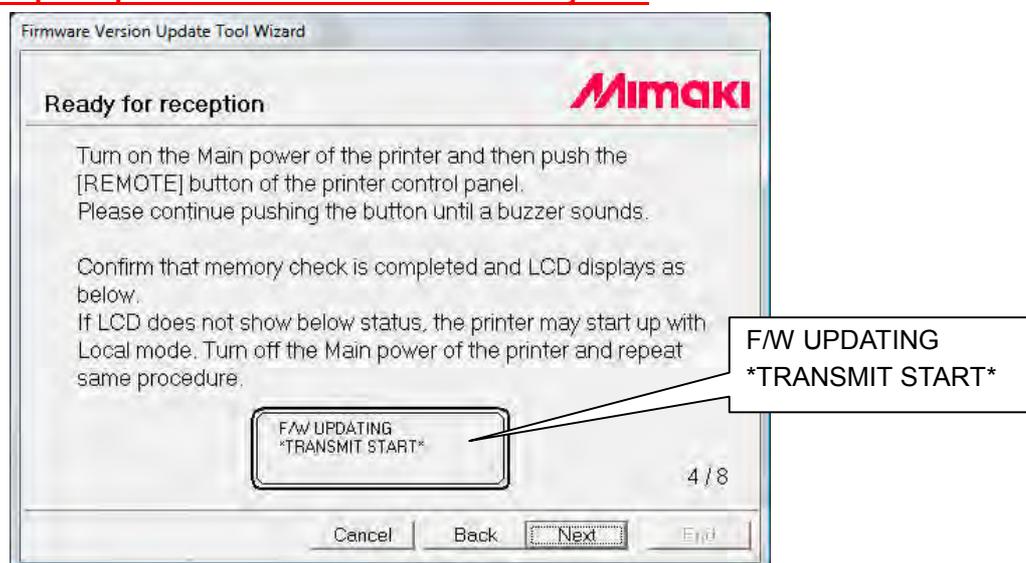
5) Conecte el cable y de click en [Next].



6) Encienda el botón principal(\*1) y pulse inmediatamente en el panel **REMOTE**. Después del beep, suelte el botón de **REMOTE** (\*\*RAM CHECK(\*\*) aparecerá esto por un momento.)

\*1 El modo de actualización inicia solo cuando enciende la impresora desde el botón principal.

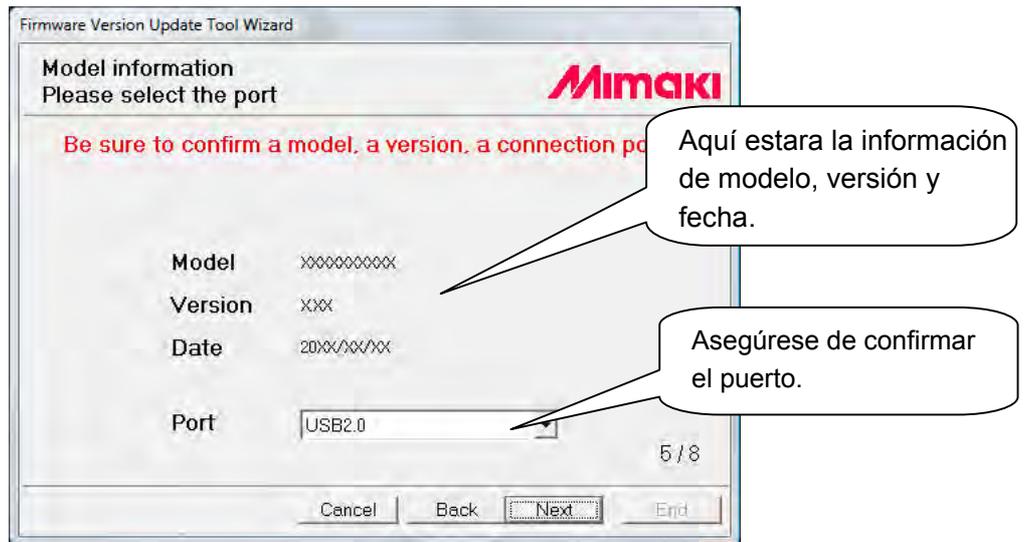
**Confirme que la pantalla muestre lo mismo de abajo.**



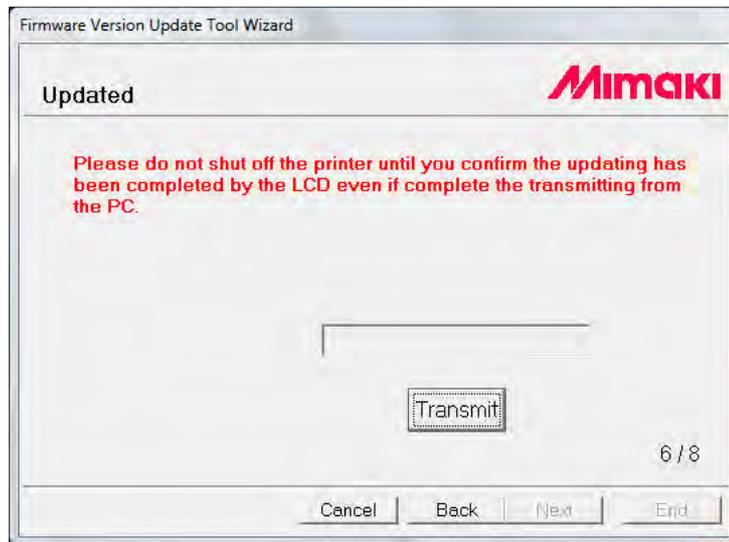
Después de confirmar el estatus de click en [Next].

Si el estatus de arriba no aparece o no es el mismo, reinicie la impresora y repita el procedimiento desde el paso 1).

- 7) El puerto de comunicación entre el equipo y la computadora se selecciona automáticamente. Confirme el puerto, modelo y versión y entonces de click en [Next].

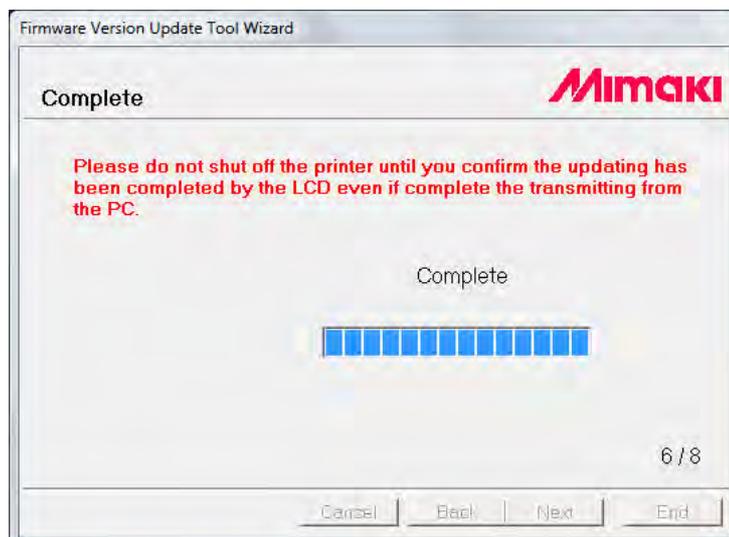


- 8) De Click en [Transmit]



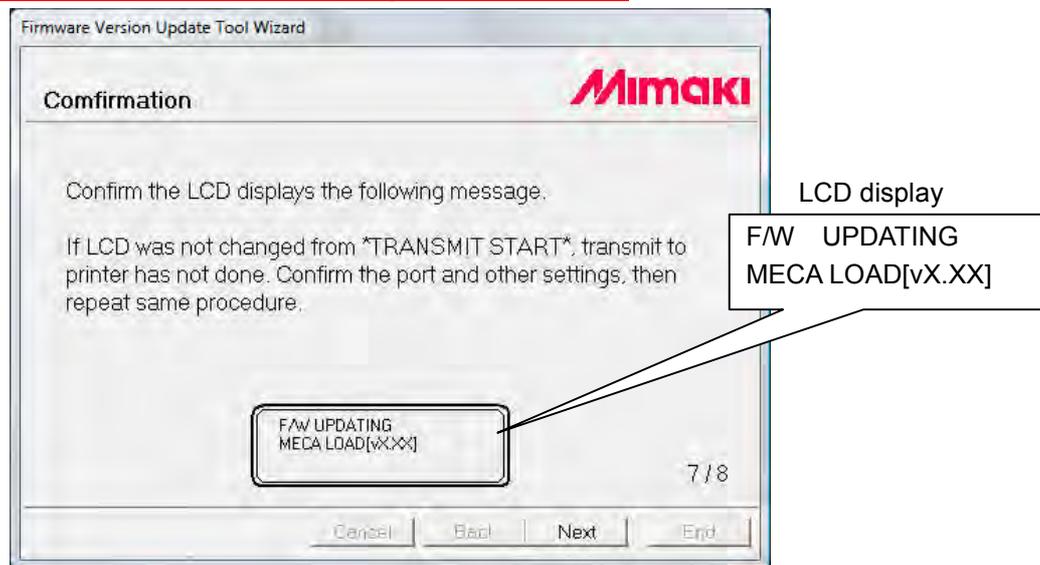
- 9) Confirme que la transmisión se ha completado.

**No apague la impresora hasta que en la pantalla aparezca completo.**  
**Asegúrese de que en la pantalla del equipo haya terminado antes de apagarlo.**



- 10) Cuando el firmware este completamente transmitido a la impresora, se escuchara un beep.  
Confirme el estatus en la pantalla de LCD y de clik en [Next].

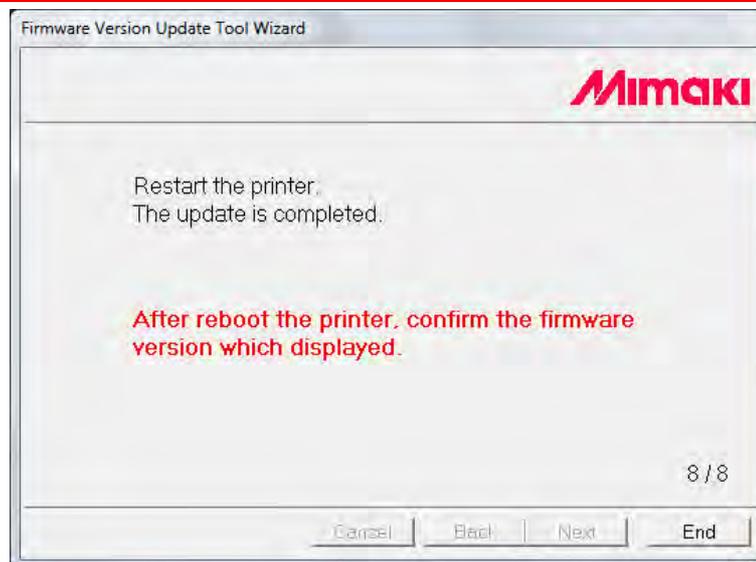
**Confirme que la pantalla del equipo diga lo mismo.**



en [X.XX], estará la nueva versión.

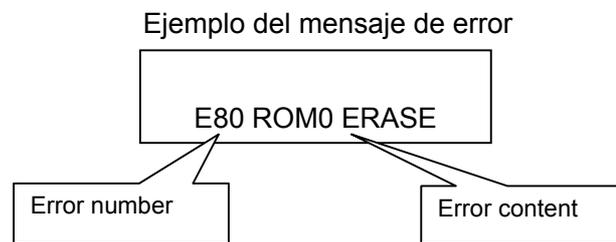
- 11) De Click en [End] y hasta este momento podrá apagar el equipo desde el botón principal.

**Después de reiniciar el equipo, confirme la nueva versión de firmware.**



**[Precaución]**

1. En caso de que ocurra algún error en el equipo, un mensaje como el siguiente puede aparecer. en este caso, por favor contacte al personal de Soporte Técnico de Celupal.



2. En caso de que la herramienta de actualización no se ejecute, comuníquese con Celupal.

**[Contacto]**

Celupal Internacional S de RL de CV.  
[55\) 5782-3942](tel:5557823942) y [3903](tel:5557823903) [soporte@celupal.com](mailto:soporte@celupal.com)