

1051-191-0813

# Celupal

DISTRIBUIDOR LÍDER EN PLOTTERS E INSUMOS

(55) 5782-3903 (55) 5782-3942 (55) 2625-2990  
 01-800-000-TCHS (8247) 01-800-000-TECS (8327) 01-800-000-CELU (2358)

soporte@celupal.com

11897

## REPORTE DE SERVICIO

Razón Social: <u>Grupo Textil Providencia</u>	Marca: <u>Mimaki</u>	Modelo: <u>TS500-1800</u>
Domicilio: <u>Av. Sn Juan Cuamatzi s/n, San Bernardino</u>	Numero de Serie: <u>L9328088</u>	
Ciudad: <u>Contla, Tlaxcala</u>	Vendedor: <u>Roberto Montes</u>	
Nombre Comercial:	Telefono: <u>2464650830</u>	e-mail:

Instalación  Correctivo  Preventivo  Re-capacitación  Otro

### INFORMACIÓN DEL SERVICIO:

Cobro  Interno  Garantía  Extensión de Garantía  Póliza de servicio

Motivo de servicio: Instalación Equipo TS500-1800 e MBIS

Acciones Tomadas: Se realiza instalación de sistema bulk, se quitan seguras, se realiza llenado, se tienen tapaduras extremas en cabezal 5 y 6, se sustituyen, se calibran clant, Drop por correct, stagger, posición, se ajusta capping, se revisa y ajusta Head gap, se realiza purga de aire, se calza y sujeta con bases equipo para quedar fijo, se instala Driver, software, perfiles, se actualiza, se envía múltiples archivos. Se capacita en operación de equipo y software, limpieza, cuidados. Se deja equipo instalado e imprimiendo.

TINTA: SB-300 FW: 1.5 Software: Rasterlink 6 Versión: 6. No. Llave: —

### PARTES UTILIZADAS:

Cant.	No. de parte	# de serie Anterior	# de serie Nuevo	Descripción	CE*	CL*	Precio Unitario	Precio Total
<u>2</u>	<u>M012639</u>		<u>05-1307</u>	<u>P Gen 5 head assy SW1</u>	<u>α</u>		<u>garantía</u>	
<u>1</u>	<u>M012639</u>		<u>05-1268</u>	<u>Gen 5 head assy SW1</u>	<u>α</u>		<u>garantía</u>	

Aclaraciones:

T.C.

CE\* la pieza dañada la retira el ingeniero de servicio  
 CL\* la pieza dañada se queda con el cliente

Nombre Cliente: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

USD Subtotal  
 M.N. Subtotal  
 IVA  
 Anticipo  
 Total

Comentarios y/o recomendaciones del ingeniero de servicio: Se capacita turno tarde Hector, Juan Manáns Juan Carlos.

Comentarios del cliente:

### \*\*\*Llenar un reporte de servicio por maquina\*\*\*

Fecha: <u>4-09-13</u>	Entrada: <u>11:00</u>	Salida: <u>21:00</u>	Comida: <u>1.0</u>	T/En Sitio: <u>10.0</u>
Fecha: <u>5-09-13</u>	Entrada: <u>10:00</u>	Salida: <u>20:00</u>	Comida: <u>1.0</u>	T/En Sitio: <u>10.0</u>
Fecha: <u>6-09-13</u>	Entrada: <u>9:00</u>	Salida: <u>18:30</u>	Comida: <u> </u>	T/En Sitio: <u>9.5</u>
Fecha: <u> </u>	Entrada: <u> </u>	Salida: <u> </u>	Comida: <u> </u>	T/En Sitio: <u> </u>
Tiempo total de viaje: <u>6.0</u>				Tiempo total en sitio: <u>29.5</u>
Ingeniero de servicio: <u>Fidel Meléndez</u>				Tiempo cobrado: <u> </u>
El equipo queda funcionando? Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> (EXPLICAR)				

Firma del Ingeniero de Servicio

6-09-13

Fecha de finalización

Nombre: Juan Carlos Cabosentel  
 Puesto: Resp. de Plotter  
 Firma: \_\_\_\_\_



**Celupal** 782-3942 (55) 2625-2990  
 01-800-000-TECS 01-800-000-CELU  
 (8247) (8327) (2358)

soporte@celupal.com

12380

**REPORTE DE SERVICIO**

Razón Social: Impresas Agleza Marca: Ultimate Modelo: CG-160FXII  
 Domicilio: 10 de Diciembre Numero de Serie: 0835 B740  
 Ciudad: Cuernavaca Vendedor:  
 Nombre Comercial: Impresas Agleza Telefono: e-mail:

Instalación  Correctivo  Preventivo  Re-capacitación  Otro   
 Cobro  Interno  Garantía  Extensión de Garantía  Póliza de servicio

**INFORMACIÓN DEL SERVICIO:**

Motivo de servicio: Instalación  
 Acciones Tomadas: Instalación Plotter y RIP  
Falta cable USB  
 TINTA: \_\_\_\_\_ FW: \_\_\_\_\_ Software: FineCut Versión: 8.0 No. Llave: \_\_\_\_\_

**PARTES UTILIZADAS:**

Cant.	No. de parte	# de serie Anterior	# de serie Nuevo	Descripción	CE*	CL*	Precio Unitario	Precio Total
[Handwritten scribble across the table]								

Aclaraciones: T.C. CE\* la pieza dañada la retira el ingeniero de servicio  
 CL\* la pieza dañada se queda con el cliente  
 Nombre Cliente: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

USD Subtotal
M.N. Subtotal
IVA
Anticipo
Total

Comentarios y/o recomendaciones del ingeniero de servicio: Plotter OK  
 Comentarios del cliente:

\*\*\*Llenar un reporte de servicio por maquina\*\*\*\*

Fecha: <u>10/Sep/13</u>	Entrada: <u>11:00</u>	Salida: <u>6:00</u>	Comida:	T/En Sitio:
Fecha:	Entrada:	Salida:	Comida:	T/En Sitio:
Fecha:	Entrada:	Salida:	Comida:	T/En Sitio:
Fecha:	Entrada:	Salida:	Comida:	T/En Sitio:
Tiempo total de viaje: <u>5</u>				Tiempo total en sitio:
Ingeniero de servicio: <u>DD</u>				Tiempo cobrado:
El equipo queda funcionando? Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> (EXPLICAR)				

Firma del Ingeniero de Servicio

10/Sep/13  
 Fecha de finalización

Nombre: Melvy Salgado  
 Puesto: Diseñadora y Operadora  
 Firma: \_\_\_\_\_

# Celupal

DISTRIBUIDOR LÍDER EN PLOTTERS E IMPRESORAS

551 5782-3993 (55) 28233942 (55) 2625-2990  
01-800-000-TECS (8327) 01-800-000-CELU (2358)

soporte@celupal.com

12258

## REPORTE DE SERVICIO

Razón Social: <b>PANDA PRINT S.A. DE C.V.</b>	Marca: <b>MIMAKI</b>	Modelo: <b>CG60SR</b>
Domicilio: <b>MARCOS CARRELLA #191-1A</b>	Numero de Serie: <b>F432D966</b>	
Ciudad: <b>MÉXICO D.F.</b>	Vendedor: <b>ISMAEL</b>	
Nombre Comercial: <b>PANDA PRINT</b>	Telefono:	e-mail:

Instalación  Correctivo  Preventivo  Re-capacitación  Otro

Cobro  Interno  Garantía  Extensión de Garantía  Póliza de servicio

### INFORMACIÓN DEL SERVICIO:

Motivo de servicio:

**INSTALACION CG60SR**

Acciones Tomadas:

**SE REVISA LA MAQUINA SE SACA DE SU EMPAQUE, SI INSTALA DEBO EL EQUIPO NO CUENTA CON EL SOFTWARE (LA PC) ENTONCES SE REGRESA AL DIA SIGUIENTE A CONSUL-AR CON LA INSTALACION, SE CMOACITA, SE MANDA PONEGA DE CORTE Y PRUEBA CON MARCAS DE REGISTRO, EL EQUI-PO QUEDA FUNCIONANDO**

TINTA: **—** FW: **3.1** Software: **FINE CUT** Versión: **2** No. Llave: **—**

### PARTES UTILIZADAS:

Cant.	No. de parte	# de serie Anterior	# de serie Nuevo	Descripción	CE*	CL*	Precio Unitario	Precio Total
<del> </del>								

Aclaraciones:

T.C.

CE\* la pieza dañada la retira el ingeniero de servicio  
CL\* la pieza dañada se queda con el cliente

Nombre Cliente: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

USD Subtotal
M.N. Subtotal
IVA
Anticipo
Total

Comentarios y/o recomendaciones del ingeniero de servicio:

Comentarios del cliente:

\*\*\*Llenar un reporte de servicio por maquina\*\*\*

Fecha: <b>3-09-13</b>	Entrada: <b>10:50 am</b>	Salida: <b>11:20 am</b>	Comida: <b>—</b>	T/En Sitio: <b>30 min</b>
Fecha: <b>4-04-13</b>	Entrada: <b>10:00 am</b>	Salida: <b>12:50 pm</b>	Comida: <b>—</b>	T/En Sitio: <b>2hrs 50 min</b>
Fecha:	Entrada:	Salida:	Comida:	T/En Sitio: <b>1</b>
Fecha:	Entrada:	Salida:	Comida:	T/En Sitio:

Tiempo total de viaje: **3 hrs** Tiempo total en sitio **3hrs 20min**

Ingeniero de servicio: **IVAN ADEZ.**

Tiempo cobrado:

El equipo queda funcionando? Si  No  (EXPLICAR)

Firma del Ingeniero de Servicio

**4-09-13**  
Fecha de finalización

Nombre: **Alfredo Hernandez**  
Puesto: \_\_\_\_\_  
Firma: \_\_\_\_\_