(55) 5782-3903 (55) 5782-3942 (55) 2625-2990
01-800-000-TCHS (8247) 01-800-000-TECS (8327) 01-800-000-CELU (2358)
soporte@celupal.com

# CeluPal

11819

## REPORTE DE SERVICIO

| | |
|---|---|
| Razón Social: (IDEAS) JESUS VERA | Marca: MIMAKI Modelo: SWJ-320 4S |
| Domicilio: VIVEROS DE COYOACAN #64 | Numero de Serie: M127E128 |
| Ciudad: | Vendedor: SERGIO LARA |
| Nombre Comercial: IDEAS SOLUCIONES GRAFICAS | Telefono: e-mail: |

**INFORMACIÓN DEL SERVICIO:**

Instalación [✓] Correctivo [ ] Preventivo [ ] Re-capacitación [ ] Otro [ ]

Cobro [ ] Interno [ ] Garantía [✓] Extensión de Garantía [ ] Póliza de servicio [ ]

Motivo de servicio: INSTALACION Y CAPACITACION

Acciones Tomadas: SE REALIZA EL ARMADO DEL EQUIPO, COLOCACION DE ACCESORIOS Y REVISION DE FUNCIONAMIENTO GENERAL, SE DETECTO UN TANQUE DE AIRE QUE NO MANDABA SEÑAL POR LO CUAL FUE REMPLAZADO, SE CARGO TINTA Y REALIZO ACTUALIZACION DE BOMBAS Y CAP'S ADEMAS DE FW → 2.3 SE AJUSTO ALTURA Y CALIBRACIONES, SE INSTALARON PROGRAMAS, DRIVER PERFILES, PRUEBAS DE IMPRESION Y SE DA LA CAPACITACION CON TODOS LOS PUNTOS QUE INDICA EL FORMATO ANEXO A ESTE REPORTE.

| TINTA: CS100 | F/W: 2-3 | Software: RASTERLINK | Versión: 5, 6 | No. Llave: — |
|---|---|---|---|---|

**PARTES UTILIZADAS:**

| Cant. | No. de parte | # de serie Anterior | # de serie Nuevo | Descripción | CE* | CL* | Precio Unitario | Precio Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | | — | | SUB-TANK AIR | ✓ | | | |
| 1 | | | | ECO CAPS, PUMP'S | ✓ | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

Aclaraciones:

T.C.

CE* la pieza dañada la retira el ingeniero de servicio
CL* la pieza dañada se queda con el cliente

Nombre Cliente: _____ Firma: _____

| | |
|---|---|
| USD Subtotal | |
| M.N. Subtotal | |
| IVA | |
| Anticipo | |
| Total | |

Comentatios y/o recomendaciones del ingeniero de servicio: REALIZAR LAS INSTRUCCIONES DE OPERACION. VISTAS EN LA CAPACITACION.

Comentarios del cliente:

*****Llenar un reporte de servicio por maquina******

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Fecha: 2-9-13 | Entrada: 10:00 | Salida: 7:00 | Comida: 1hr | T/En Sitio: 8 hrs |
| Fecha: 3-9-13 | Entrada: 10:00 | Salida: 5:30 | Comida: 1hr | T/En Sitio: 6.5 hrs |
| Fecha: 4-9-13 | Entrada: 10:00 | Salida: 13:00 | Comida: — | T/En Sitio: 3 hrs |
| Fecha: | Entrada: | Salida: | Comida: | T/En Sitio: 17.5 hrs |
| Tiempo total de viaje: 1hr | | | | Tiempo total en sitio: 17.5 hrs |
| Ingeniero de servicio: ERICK DRUMMOND | | | | Tiempo cobrado: — |

El equipo queda funcionando? Si [✓] No [ ] (EXPLICAR)

Firma del Ingeniero de Servicio

4-9-13
Fecha de finalización

Nombre: ANDREI CORTES
Puesto: PRODUCCIÓN
Firma: _____