CeluPal
DISTRIBUIDOR LÍDER EN PLOTTERS E INSUMOS

(55) 5782-3903 (55) 5782-3942 (55) 2625-2990
01-800-000-TCHS (8247) 01-800-000-TECS (8327) 01-800-000-CELU (2358)

soporte@celupal.com

12446

REPORTE DE SERVICIO

Razón Social: INN GRAPHICS	Marca: MIMAKI Modelo: SWJ-320
Domicilio:	Numero de Serie: M127E139
Ciudad:	Vendedor: ISMAEL RANGEL
Nombre Comercial:	Telefono: e-mail:

INFORMACIÓN DEL SERVICIO:

Instalación [✓] Correctivo [ ] Preventivo [ ] Re-capacitación [ ] Otro [ ]

Cobro [ ] Interno [ ] Garantía [✓] Extensión de Garantía [ ] Póliza de servicio [ ]

Motivo de servicio: INSTALACION Y CAPACITACION

Acciones Tomadas: SE DESEMBALA EQUIPO SE ARMA Y COLOCAN ACCESORIOS SE REALIZO LA CARGA DE TINTA Y AJUSTES EL EQUIPO PRESENTO PROBLEMAS EN UN SOPORTE DE RODILLO, ALGUNOS FUSIBLES LO CUAL FUE SOLUCIONADO SE DIO LA CAPACITACION CORRESPONDIENTE, EL TEST DEL CABEZAL QUEDO CON 2 INYECTORES TAPADOS COLOR (M) EN CABEZAL (1) SE DIERON INDICACIONES PARA TRATAR DE SOLUCIONARLO SE REALIZARON VARIAS PRUEBAS DE IMPRESION Y FUNCIONAMIENTO

TINTA: CS100	F/W: 2.4	Software: RASTERLINK	Versión: 5-2.8	No. Llave: —

PARTES UTILIZADAS:

Cant.	No. de parte	# de serie Anterior	# de serie Nuevo	Descripción	CE*	CL*	Precio Unitario	Precio Total

USD Subtotal	
M.N. Subtotal	
IVA	
Anticipo	
Total	

Aclaraciones:

T.C.

CE* la pieza dañada la retira el ingeniero de servicio
CL* la pieza dañada se queda con el cliente

Nombre Cliente:_____ Firma:_____

Comentatios y/o recomendaciones del ingeniero de servicio:

Comentarios del cliente: Excelente Servicio

Llenar un reporte de servicio por maquina*

Fecha: 13-11-13	Entrada: 10:00	Salida: 6:00	Comida: 1 hr	T/En Sitio: 7 hr
Fecha: 14-11-13	Entrada: 10:00	Salida: 3:00	Comida: —	T/En Sitio: 5 hrs
Fecha:	Entrada:	Salida:	Comida:	T/En Sitio:
Fecha:	Entrada:	Salida:	Comida:	T/En Sitio:
Tiempo total de viaje: 4 hr				Tiempo total en sitio 12 hrs
Ingeniero de servicio: Erick Drummond				Tiempo cobrado: —

El equipo queda funcionando? Si [✓] No [ ] (EXPLICAR)

Firma del Ingeniero de Servicio

14-11-13
Fecha de finalización

Nombre: [illegible]
Puesto: Jefe de Ventas
Firma: Israel Portillo Navarro