

Celupal

DISTRIBUIDOR LÍDER EN PLOTTERS E INSUMOS

(55) 5782-3903
01-800-000-TCHS
(8247)(55) 5782-3942
01-800-000-TECS
(8327)(55) 2625-2990
01-800-000-CELU
(2358)

soporte@celupal.com

11344

REPORTE DE SERVICIO

Razón Social: C.I. Film S.A. de C.V.	Marca: MIMAKI	Modelo: JV33-160BS
Domicilio: Dr. Martínez del Rio No 36	Numero de Serie: K528D776	
Ciudad: Mexico D.F.	Vendedor: CESAR CASTRO	
Nombre Comercial: Bennumex	Telefono: 57616533	e-mail: Ventas@bennumex.com

Instalación ☒ Correctivo ☐ Preventivo ☐ Re-capacitación ☐ Otro ☐

INFORMACIÓN DEL SERVICIO:

Cobro ☐ Interno ☐ Garantía ☒ Extensión de Garantía ☐ Póliza de servicio ☐

Motivo de servicio: INSTALACION CAPACITACION

Acciones Tomadas: SE DESMONTA EQUIPO SE ARMA, COLOCAN ACCESORIOS, SISTEMA BUC
SE INSTALA SOFTWARE, SE CALIBRA Y ENTREGA TEST DE CAPACITACION
AL 100%. SE DA LA CAPACITACION CORRESPONDIENTE, SE RESUELVEN
TODAS LAS DUDAS Y SE REALIZAN TODAS LAS PRUEBAS QUE
TUERON SOLICITADAS EL EQUIPO FUNCIONA CORRECTAMENTE

TINTA: B53 FW: 3.8 Software: WASATCH Versión: 7.0 No. Llave: EP31628

PARTES UTILIZADAS:

Cant.	No. de parte	# de serie Anterior	# de serie Nuevo	Descripción	CE*	CL*	Precio Unitario	Precio Total

Aclaraciones:

T.C.

CE* la pieza dañada la retira el ingeniero de servicio
CL* la pieza dañada se queda con el cliente

Nombre Cliente: _____ Firma: _____

USD Subtotal
M.N. Subtotal
IVA
Anticipo
Total

Comentarios y/o recomendaciones del ingeniero de servicio: LEER MANUAL DE OPERACION Y REALIZAR
TODAS LAS INSTRUCCIONES VISTAS EN LA CAPACITACION

Comentarios del cliente:

Llenar un reporte de servicio por maquina

Fecha: 2-5-13	Entrada: 10:00	Salida: 6:00	Comida: 1.5	T/En Sitio: 6.5 hrs
Fecha: 3-5-13	Entrada: 9:45	Salida: 5:00	Comida: -	T/En Sitio: 7.0 hrs
Fecha: /	Entrada: /	Salida: /	Comida: /	T/En Sitio: /
Fecha: /	Entrada: /	Salida: /	Comida: /	T/En Sitio: /
Tiempo total de viaje: 4 hr EN 2 DIAS				Tiempo total en sitio: 13.5 hrs
Ingeniero de servicio: CRICK DRUMMOND				Tiempo cobrado: /
El equipo queda funcionando? Si ☒ No ☐ (EXPLICAR)				

Firma del Ingeniero de Servicio

3-5-13
Fecha de finalizaciónNombre: FRANCISCO ROMERO
Puesto: Director Comercial
Firma: /