

Celupal

DISTRIBUIDOR LIDER EN PLOTTERS E INSUMOS

(55) 5782-3903
01-800-000-TCHS
(8247)

(55) 5782-3942
01-800-000-TECS
(8327)

(55) 2625-2990
01-800-000-CELU
(2358)

soporte@celupal.com

12041

REPORTE DE SERVICIO

Razón Social: MA. DEL CARMEN GARCIA REGALADO Marca: MILANKI Modelo: CG-60SR11
Domicilio: ISLA CAUJIA 3058 Numero de Serie: P33AD033
Ciudad: ZARAPAN, JALISCO Vendedor:
Nombre Comercial: MA. DEL CARMEN GARCIA REGALADO Telefono: e-mail:

36453400

Instalación ☒ Correctivo ☐ Preventivo ☐ Re-capacitación ☐ Otro ☐
Cobro ☐ Interno ☐ Garantía ☐ Extensión de Garantía ☐ Póliza de servicio ☐

INFORMACIÓN DEL SERVICIO:

Motivo de servicio:

INSTALACION CG 60 SR11

Acciones Tomadas: INSTALACION Y CAPACITACION DE PLOTTER CG 60 SR11

TINTA: — FW: 2.20 Software: FINCUT Versión: 8 No. Llave: —

PARTES UTILIZADAS:

Cant.	No. de parte	# de serie Anterior	# de serie Nuevo	Descripción	CE*	CL*	Precio Unitario	Precio Total
/	/	/	/	/	/	/	/	/
/	/	/	/	/	/	/	/	/
/	/	/	/	/	/	/	/	/
/	/	/	/	/	/	/	/	/
/	/	/	/	/	/	/	/	/
/	/	/	/	/	/	/	/	/
/	/	/	/	/	/	/	/	/
/	/	/	/	/	/	/	/	/
/	/	/	/	/	/	/	/	/

Aclaraciones:

T.C.

CE* la pieza dañada la retira el ingeniero de servicio
CL* la pieza dañada se queda con el cliente

Nombre Cliente: _____ Firma: _____

USD Subtotal

M.N. Subtotal

IVA

Anticipo

Total

Comentarios y/o recomendaciones del ingeniero de servicio:

Comentarios del cliente:

Llenar un reporte de servicio por maquina

Fecha: <u>26/ABR/14</u>	Entrada: <u>12:00</u>	Salida: <u>18:00</u>	Comida: <u>—</u>	T/En Sitio: <u>6 HRS</u>
Fecha: <u>27/ABR/14</u>	Entrada: <u>14:00</u>	Salida: <u>16:00</u>	Comida: <u>—</u>	T/En Sitio: <u>5 HRS</u>
Fecha: <u>1</u>	Entrada: <u>1</u>	Salida: <u>1</u>	Comida: <u>1</u>	T/En Sitio: <u>1</u>
Fecha: <u>1</u>	Entrada: <u>1</u>	Salida: <u>1</u>	Comida: <u>1</u>	T/En Sitio: <u>1</u>
Tiempo total de viaje: <u>2 HRS</u>				Tiempo total en sitio: <u>11 HRS</u>
Ingeniero de servicio: <u>David S.</u>				Tiempo cobrado: <u>—</u>
El equipo queda funcionando? Si ☒ No ☐ (EXPLICAR)				

David S.
Firma del Ingeniero de Servicio

27/ABR/14
Fecha de finalización

Nombre: Alexandra Gamba
Puesto: —
Firma: [Firma]

Celupal

DISTRIBUIDOR LIDER EN PLOTTERS E INSUMOS

DIVISIÓN DE SOPORTE TÉCNICO

v200612

Las refacciones cuentan con una garantía de 30 días naturales contando a partir de la fecha de su instalación. Si el cliente decide que solo se le envíen las piezas que se encuentran dañadas por mensajería, el costo y funcionamiento estarán bajo responsabilidad del cliente y no se le podrá respetar la garantía de 30 días a menos que el Ingeniero de Celupal coloque las piezas.

Si por alguna situación el servicio prestado no fue el adecuado o suficiente, este se repetirá sin costo para ustedes, quienes solo cubrirían los viáticos y las horas de traslado; para esto se requiere notificación por escrito usando el reporte del Ingeniero u otro medio electrónico.

Si durante la visita a su empresa nuestro Ingeniero hace indicaciones y/o recomendaciones en cuanto al manejo del equipo, de sus condiciones físicas o del área de trabajo, estas deberán ser respetadas y llevadas a cabo, ya que, si surge algún problema posterior causado por estas anomalías la garantía será anulada.

Si se solicita alguna pieza para cambiarla por sus propios medios, la empresa no dará garantía de ningún tipo ni reembolso de piezas no utilizadas o mal diagnosticadas.

El costo del servicio es de \$100.00 USD+IVA por hora en días y horarios hábiles* (o su equivalente en Moneda Nacional al tipo de cambio del día de pago), con un mínimo de dos horas por visita para efectos de cobro. *De Lunes a Viernes, excepto feriados y de 09:00 a 18:00 horas. Si el servicio se requiere fuera de este horario y días, habrá un cargo adicional que le será informado y se pagará también por anticipado.

La empresa no se hace responsable por pérdidas consecuenciales indirectos o especiales que surjan por el mal manejo o mal funcionamiento del equipo.

Se requiere nos envíen este documento firmando de aceptación en todas las páginas del mismo.

Aprovechamos para enviarles un cordial saludo y nos ponemos a sus órdenes para cualquier duda o aclaración al respecto.

Agradecemos su atención y apoyo.

Por CELUPAL Internacional, S. de R.L. de C.V.

MBA Monica Hurtado Orozco

Gerente de Soporte Técnico

Por El Cliente

Nombre:

Puesto:

Equipos amparados por esta garantía:		
MODELO: CG-600 II	Fecha Instalación: 27/10/14	No. Serie: P33A0033