

Celupal

DISTRIBUIDOR LIDER EN PLOTTERS E INSUMOS

(55) 5782-3903
01-800-000-TCHS
(8247)(55) 5782-3942
01-800-000-TECS
(8227)(55) 2625-2990
01-800-000-CELU
(2358)

soporte@celupal.com

12842

REPORTE DE SERVICIO

Razón Social: <u>Cactus</u>	Marca: <u>Mimori</u>	Modelo: <u>CJUBO</u>
Domicilio: <u>Ignacio Lopez</u>	Numero de Serie: <u>1639 E453</u>	
Ciudad: <u>Plane</u>	Vendedor: <u>Ismael</u>	
Nombre Comercial: <u>Cactus</u>	Telefono: _____	e-mail: _____

Instalación ☒ Correctivo ☐ Preventivo ☐ Re-capacitación ☐ Otro ☐

INFORMACIÓN DEL SERVICIO:

Cobro ☐ Interno ☐ Garantía ☒ Extensión de Garantía ☐ Póliza de servicio ☐

Motivo de servicio:

Instalación y Capacitación

Acciones Tomadas:

Se arma equipo, se calibra maquina,
Se da capacitacion de uso y mantenimiento
Se realizan pruebas de impresion y corte.

TINTA: B53 FW: 7-0 Software: Wasatch Versión: _____ No. Llave: _____

PARTES UTILIZADAS:

Cant.	No. de parte	# de serie Anterior	# de serie Nuevo	Descripción	CE*	CL*	Precio Unitario	Precio Total

Aclaraciones:

T.C.

CE* la pieza dañada la retira el Ingeniero de servicio
CL* la pieza dañada se queda con el cliente

Nombre Cliente: _____

Firma: _____

USD Subtotal

M.N. Subtotal

IVA

Anticipo

Total

Comentarios y/o recomendaciones del ingeniero de servicio:

Comentarios del cliente:

Llenar un reporte de servicio por maquina

Fecha: <u>30-01-14</u>	Entrada: <u>10:00</u>	Salida: <u>16:00</u>	Comida: <u>—</u>	T/En Sitio: <u>6.0</u>
Fecha: <u>29-01-14</u>	Entrada: <u>10:00</u>	Salida: <u>16:00</u>	Comida: <u>—</u>	T/En Sitio: <u>6.0</u>
Fecha: _____	Entrada: _____	Salida: _____	Comida: _____	T/En Sitio: _____
Fecha: _____	Entrada: _____	Salida: _____	Comida: _____	T/En Sitio: _____
Tiempo total de viaje: <u>2.0</u>				Tiempo total en sitio
Ingeniero de servicio: <u>Antonio G.</u>				Tiempo cobrado:
El equipo queda funcionando? Si ☒ No ☐ (EXPLICAR)				

Firma del Ingeniero de Servicio

Fecha de finalización

Nombre: TABOLA JANTONPuesto: Asst. Dirección

Firma: _____

REPORTE DE SERVICIO

Razón Social: <u>Cactus</u>	Marca: <u>Mimaki</u>	Modelo: <u>CJV30</u>
Domicilio: <u>Ignacio Lopez</u>	Numero de Serie: <u>1639 E453</u>	
Ciudad: <u>Plane</u>	Vendedor: <u>Ismael</u>	
Nombre Comercial: <u>Cactus</u>	Telefono: _____	e-mail: _____

Instalación ☒ Correctivo ☐ Preventivo ☐ Re-capacitación ☐ Otro ☐

INFORMACIÓN DEL SERVICIO:

Cobro ☐ Interno ☐ Garantía ☒ Extensión de Garantía ☐ Póliza de servicio ☐

Motivo de servicio:

Instalación y Capacitación

Acciones Tomadas:

Se arma equipo, se calibra maquina,
Se da capacitacion de uso y mantenimiento
Se realizan pruebas de impresion y corte.

TINTA: B53 FW: 7.0 Software: Wasatch Versión: _____ No. Llave: _____

PARTES UTILIZADAS:

Cant.	No. de parte	# de serie Anterior	# de serie Nuevo	Descripción	CE*	CL*	Precio Unitario	Precio Total

Aclaraciones:

T.C.

CE* la pieza dañada la retira el Ingeniero de servicio
CL* la pieza dañada se queda con el cliente

Nombre Cliente: _____ Firma: _____

USD Subtotal

M.N. Subtotal

IVA

Anticipo

Total

Comentarios y/o recomendaciones del ingeniero de servicio:

Comentarios del cliente:

Llenar un reporte de servicio por maquina

Fecha: 30-01-14	Entrada: 10:00	Salida: 16:00	Comida: —	T/En Sitio: 6.0
Fecha: 29-01-14	Entrada: 10:00	Salida: 16:00	Comida: —	T/En Sitio: 6.0
Fecha:	Entrada:	Salida:	Comida:	T/En Sitio:
Fecha:	Entrada:	Salida:	Comida:	T/En Sitio:
Tiempo total de viaje: 2.0				Tiempo total en sitio
Ingeniero de servicio: Antonio G.				Tiempo cobrado:
El equipo queda funcionando? Si ☒ No ☐ (EXPLICAR)				

Firma del Ingeniero de Servicio

Fecha de finalización

Nombre: TABOLA SANTOS

Puesto: Asst. Dirección

Firma: _____

Celupal

DISTRIBUIDOR LIDER EN PLOTTERS E INSUMOS

DIVISIÓN DE SOPORTE TECNICO

v200612

Las refacciones cuentan con una garantía de 30 días naturales contando a partir de la fecha de su instalación. Si el cliente decide que solo se le envíen las piezas que se encuentran dañadas por mensajería, el costo y funcionamiento estarán bajo responsabilidad del cliente y no se le podrá respetar la garantía de 30 días a menos que el Ingeniero de Celupal coloque las piezas.

Si por alguna situación el servicio prestado no fue el adecuado o suficiente, este se repetirá sin costo para ustedes, quienes solo cubrirían los viáticos y las horas de traslado; para esto se requiere notificación por escrito usando el reporte del Ingeniero u otro medio electrónico.

Si durante la visita a su empresa nuestro Ingeniero hace indicaciones y/o recomendaciones en cuanto al manejo del equipo, de sus condiciones físicas o del área de trabajo, estas deberán ser respetadas y llevadas a cabo, ya que, si surge algún problema posterior causado por estas anomalías la garantía será anulada.

Si se solicita alguna pieza para cambiarla por sus propios medios, la empresa no dará garantía de ningún tipo ni reembolso de piezas no utilizadas o mal diagnosticadas.

El costo del servicio es de \$175.00 USD+IVA por hora en días y horarios hábiles* (o su equivalente en Moneda Nacional al tipo de cambio del día de pago), con un mínimo de dos horas por visita para efectos de cobro. *De Lunes a Viernes, excepto feriados y de 09:00 a 18:00 horas. Si el servicio se requiere fuera de este horario y días, habrá un cargo adicional que le será informado y se pagara también por anticipado.

La empresa no se hace responsable por pérdidas consecuenciales indirectos o especiales que surjan por el mal manejo o mal funcionamiento del equipo.

Se requiere nos envíen este documento firmando de aceptación en todas las páginas del mismo.

Aprovechamos para enviarles un cordial saludo y nos ponemos a sus órdenes para cualquier duda o aclaración al respecto.

Agradecemos su atención y apoyo.

Por CELUPAL Internacional, S. de R.L. de C.V.

MBA Monica Hurtado Orozco

Gerente de Soporte Técnico

Por El Cliente

Nombre:

Puesto:

Equipos amparados por esta garantía:

MODELO:	Fecha Instalación:	No. Serie:
C3U30	30-01-14	0639 E453

Lugar: Mexico a 30 de 01 de 2014

CAPACITACION PARA EQUIPOS MIMAKI SERIES CJV30-60 130, 160

DESCRIPCION	SI	NO
Encender y apagar el equipo	✓	
Colocar los cartuchos de tinta	✓	
Cargar material	✓	
Alinear el material	✓	
Prueba de impresión (test de impresión)	✓	
Activar la temperatura de la secadora	✓	
Poner el plotter en línea para recibir información (remote)	✓	
Manejo del menú del equipo	✓	
Explicación del menú principal	✓	
Explicación de los diferentes sub-menús	✓	
Que hacer en caso de inyectores (nozzles) tapados	✓	
Ajuste de la altura del carro (En el Panel de control y con la palanca)	✓	
Limpieza de las cabezas	✓	
Alineación de cabezas	✓	
Mantenimiento diario y consecuencias de no hacerlo	✓	
Cuidados necesarios para las cabezas	✓	
Cambio de dampers	✓	
Limpieza de bombas y mangueras de desperdicio	✓	
Actualización del Firmware (de ser necesario)	✓	
Mantenimiento preventivo profundo (recomendado cada 6 meses)	✓	
Comentarios del cliente:		

ACEPTO haber recibido una **CAPACITACION** completa del plotter **MIMAKI** modelos CJV30-60 130 Y 160 tanto en el manejo del equipo como en el de los menús conforme a la lista estipulada anteriormente, también haber expuesto mis dudas acerca de las situaciones del equipo y posteriormente haberlas aclarado totalmente. **Acepto quedar exento de la capacitación del menú especial de servicio, ya que este es manejado única y exclusivamente por los FSE's de CELUPAL**


FSE (Nombre y firma)


CLIENTE