

# Celupal

(55) 5782-3903  
01-800-000-TCHS  
(8247)

(55) 5782-3942  
01-800-000-TECS  
(8327)

(55) 2625-2990  
01-800-000-CELU  
(2358)

soporte@celupal.com

13707

## REPORTE DE SERVICIO

|                                |                            |                    |
|--------------------------------|----------------------------|--------------------|
| Razón Social: IMPRESOS AGUEZCA | Marca: MINAKI              | Modelo: JV33-160BS |
| Domicilio:                     | Numero de Serie: KS3 AD390 |                    |
| Ciudad:                        | Vendedor: ISMAEL RANGEL    |                    |
| Nombre Comercial:              | Telefono:                  | e-mail:            |

Instalación ☒ Correctivo ☐ Preventivo ☐ Re-capacitación ☐ Otro ☐

Cobro ☐ Interno ☐ Garantía ☒ Extensión de Garantía ☐ Póliza de servicio ☐

### INFORMACIÓN DEL SERVICIO:

Motivo de servicio: SE REALIZA INSTALACION

Acciones Tomadas: AL FINALIZAR LA INSTALACION DEL EQUIPO Y DEL SOFTWARE SE HICIERON LAS PRUEBAS DE IMPRESION SE DETECTO UN PROBLEMA EN LA CALIDAD POR LO CUAL SE REALIZARON AJUSTES MECANICOS Y ELECTRONICOS LOGRANDO LA CALIDAD ADECUADA. SE ENTREGA TEST DE CALIDAD AL 100%.

TINTA: BS3 FW: 3.1 Software: WASATCH Versión: 7.0 No. Llave: 248620

### PARTES UTILIZADAS:

| Cant. | No. de parte | # de serie Anterior | # de serie Nuevo | Descripción | CE* | CL* | Precio Unitario | Precio Total |
|-------|--------------|---------------------|------------------|-------------|-----|-----|-----------------|--------------|
|       |              |                     |                  |             |     |     |                 |              |
|       |              |                     |                  |             |     |     |                 |              |
|       |              |                     |                  |             |     |     |                 |              |
|       |              |                     |                  |             |     |     |                 |              |
|       |              |                     |                  |             |     |     |                 |              |
|       |              |                     |                  |             |     |     |                 |              |
|       |              |                     |                  |             |     |     |                 |              |
|       |              |                     |                  |             |     |     |                 |              |
|       |              |                     |                  |             |     |     |                 |              |

### Aclaraciones:

T.C.

CE\* la pieza dañada la retira el ingeniero de servicio  
CL\* la pieza dañada se queda con el cliente

Nombre Cliente:

Firma:

USD Subtotal  
M.N. Subtotal  
IVA  
Anticipo  
Total

Comentarios y/o recomendaciones del ingeniero de servicio: EL TIEMPO DE INSTALACION SE EXTENDIO REALIZANDO LOS AJUSTES NECESARIOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE IMP.

Comentarios del cliente:

\*\*\*Llenar un reporte de servicio por maquina\*\*\*

|                                                                                                            |                |               |               |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|-----------------------|
| Fecha: 14-2-14                                                                                             | Entrada: 3:00  | Salida: 9:00  | Comida: _____ | T/En Sitio: 6hrs      |
| Fecha: 17-2-14                                                                                             | Entrada: 11:00 | Salida: _____ | Comida: _____ | T/En Sitio: _____     |
| Fecha: _____                                                                                               | Entrada: _____ | Salida: _____ | Comida: _____ | T/En Sitio: _____     |
| Fecha: _____                                                                                               | Entrada: _____ | Salida: _____ | Comida: _____ | T/En Sitio: _____     |
| Tiempo total de viaje: 8hr en 2 dias                                                                       |                |               |               | Tiempo total en sitio |
| Ingeniero de servicio: CRICK DRUMMOND                                                                      |                |               |               | Tiempo cobrado: _____ |
| El equipo queda funcionando? Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> (EXPLICAR) |                |               |               |                       |

  
Firma del Ingeniero de Servicio

17-2-14  
Fecha de finalización

Nombre: Malvy Salgado García  
Puesto: Diseñadora y Operadora  
Firma: 